

29 Ekim Özel Kıbrıs Turu 5\*Les Ambassadeurs Hotel

İzmir Kalkışlı

### Kuzey Kıbrıs Bölge Bilgileri

Kuzey Kıbrıs, resmi adıyla Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC), Akdeniz'deki Kıbrıs Adasının kuzey kısmında yer alan devlettir. Toprakları kuzeyde Dipkarpaz, batıda Güzelyurt, güneyde de Akıncılar'a doğru yayılır. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ile Kıbrıs Cumhuriyeti toprakları arasında Birleşmiş Milletler'in kontrolünde tampon bölge bulunmaktadır. KKTC'nin önemli yerleşim yerleri, başkent Lefkoşa, Girne, Gazimağusa, Güzelyurt ve İskele'dir. KKTC, etkisinde bulunduğu Akdeniz ikliminden dolayı fazla yağış almaz. Genellikle sıcak ve kuraktır. Kuzey Kıbrıs ekonomisine kamu sektörü, ticaret, turizm ve eğitimi içeren hizmet sektörü hakimdir. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin en büyük gelirlerinden biri olan turizmin ülkede büyük bir yeri vardır. Ülke iklimi tüm yıl boyunca tatil için olanaklar sağlar. Yağışlar Aralık ve Ocak aylarında yoğunlaşıp ortalama deniz sıcaklığı altı ayı aşkın bir süre 20 °C dir. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti bahar aylarında saran yabani çiçekleriyle ve havayı dolduran portakal, limon ve greyfurt çiçeği kokularıyla ünlüdür. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti sahilleri yüzmek için Akdeniz'in elverişli ve güvenli, mekânlarındandır. Adanın iç kesiminde Beşparmak Dağları, güneyinde geniş Mesarya ovası, Ercan Havalimanı ve ülkenin başkenti Lefkoşa bulunmaktadır. Lefkoşa şehrinin tarihi merkezi etrafı 5,5 km uzunluğunda şehir duvarı ile çevrilidir ve bu duvar hâlâ sağlamdır. Girişteki kapı Osmanlılar tarafından yapılmıştır. Doğu sahili boyunca tarihî, gelişmiş Gazimağusa kenti ve onun yanında Salamis Antik Kenti yer alır. Adanın en büyük yarımadası olan Karpaz Yarımadası, yeşil kaplumbağaların yumurtlama mekânıdır. 8 Ekim 2020'de tampon bölge olarak bilinen Kapalı Maraş kısmının bir bölümü turistlere ve yerel halka açılmıştır. Kıbrıs Türk Mutfağı Türk mutfağı ve Akdeniz Mutfağı ile benzerlik gösteren birbirinden lezzetli yemeğe sahiptir.

### Görmeden Dönme

**Lefkoşa;** Büyük Han, Girne Kapısı, Barbarlık Müzesi, Selimiye Camii, Bedesten Aziz Nikolas Kilisesi, Lüzinyan Evi, Kumarcılar Hanı, Derviş Paşa Konağı,

**Gazimağusa;** Kapalı Maraş, Salamis Antik Kenti, Lala Mustafa Paşa Camii, Aziz Barnabas Manastırı ve İkona Müzesi, Othello Kalesi, Namık Kemal Zindanı ve Müzesi, Mağusa Limanı

**Girne;** Girne Kalesi, Bellapais Manastırı, Girne Limanı, Batık Gemi Müzesi, Aziz Hilarion Kalesi, Karaoğlanoğlu Şehitliği, Mavi Köşk,

**Güzelyurt;** Soli Harabeleri, Vuni Sarayı, Aziz Mamas Kilisesi, Arkeoloji ve Doğa Müzesi,

**İskele;** Anavatan Parkı, İskele İkon Müzesi, Aziz James Kilisesi, Buluşa Manastırı,

**Lefke;** Tarihi Lefke ve Osmanlı Konakları, Lefke Su Kemerleri, Piri Mehmet Paşa Türbesi, Vezir Osman Paşa Türbesi, Taç Giyme Anıtı, Gemikonağı Göleti, Cengiz Topel Anıtı, Madenci Anıtı

## Yemeden Dönme

**Kıbrıs Yemekleri;** Hellim Böreği, Şeftali Kebabı, Kıbrıs Köftesi, Molehiya, Piruhi, Pilavuna, Kolokas, Girit Usulü Çullama, Kleftiko, Dilifti, Soğan Bastı, Damla Sakızlı Kıbrıs Çöreği, Bidda, Tavuk Dolma, Kabak Çiçeği Dolması, Ceviz Reçeli, Kıbrıs Tatlısı, Limonlu Paluze

## Almadan Dönme

**Kıbrıs;** Hellim, Tekstil Ürünleri, Dokuma Kilimler, Lefkara Nakışı, El Yapımı Ahşap Ürünler, Kıbrıs Tatlısı, Zeybek Halısı, Çilek, Seramik Ürünler, Zivaniya, Con Kahve, Zeytin, Turunçgiller

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün | 1. Gün: İzmir'den Lefkoşa'ya Yolculuk

İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde, Sunexpress kontuarlarının önünde, kalkış saatinden iki saat önce buluşuyoruz. İzmir Cemre Tur yetkilileriyle tanıştıktan sonra check-in işlemlerimizi tamamlıyoruz ve uçağımıza biniyoruz. İzmir'den Lefkoşa'ya gidiş için 06:00 sefer sayılı Sunexpress uçağını kullanıyoruz. Yaklaşık 80 dakika sürecek olan bu yolculuğun sonunda Ercan Havaalanı'na varıyoruz. Havalimanında bize eşlik edecek otobüsümüzle Girne merkezine doğru hareket ediyoruz. Varışta, sabah kahvaltımızı konforlu bir tesiste alıyoruz. Gün boyunca isteyen misafirlerimiz Girne'de alışveriş yapabilir, casino deneyimi yaşayabilir veya Girne Kalesi'ni ziyaret edebilirler. Akşam yemeği ve konaklama otelimizde, 5 yıldızlı Les Ambassadeurs Hotel & Casino'da gerçekleşiyor.

Konaklama: 5\*Les Ambassadeurs Hotel

### 2. Gün | 2. Gün: Girne ve Çevresi Keşfi

Sabah açık büfe kahvaltı ile güne başlıyoruz. İsterseniz casino şansınızı deneyebilir veya Girne'de alışveriş yapabilirsiniz. Bugün, isteyen misafirlerimizle (ekstra) Bellapais köyü ve Mavi Köşk turuna katılma imkanımız var. Programımıza önce Bellapais'teki gotik tarzda inşa edilmiş ünlü manastırdan başlıyoruz; rehberimizin detaylı anlatımıyla tarihi ve mimari güzellikleri keşfediyoruz. Ardından serbest zamanımızda Mavi Köşk'e geçiyoruz. Bu köşk, Orta Doğu'nun en büyük silah kaçakçısı ve aynı zamanda avukat olan İtalyan asıllı Rum Pablo Pavilides'e ait. Özel olarak inşa edilen ve vadinin tüm noktalarını görebilen bu yapı, bölgenin tarihi ve gizemli havasını yansıtıyor. Program sonrası Barış ve Özgürlük Anıtı, 1974 çıkartma gemisi, Yavuz Plajı, Karaoğlan Oğlu Şehitliği ve Açık Hava Müzesi ziyaretleriyle günü tamamlıyoruz. Akşam yemeği ve konaklama yine otelimizde.

Konaklama: 5\*Les Ambassadeurs Hotel

### 3. Gün | 3. Gün: Lefkoşa ve Mağusa'nın Tarih Kokusu

Güne yine açık büfe kahvaltı ile başlıyoruz. Casino'da şansınızı deneyebilir veya Girne'de alışveriş yapabilirsiniz. İsteyenler (extra) olarak, Gazi Mağusa, Lefkoşa ve Kapalı Maraş bölgesine düzenlenen turda, tarih ve kültür dolu bir yolculuğa çıkıyoruz. Lefkoşa'daki panoramik turlar sırasında, Kıbrıs Türk Kuvvetleri Alay Doktoru Binbaşı Nihat Bey'in ailesinin trajik hikayesini anlatan Barbarlık Müzesi'ni ziyaret ediyoruz. Ardından Yeşil Hat sınırını, Cumhurbaşkanlığı Sarayı, Girne Kapısı ve Bakanlıklar bölgesini geziyoruz. Mağusa bölgesine geçerek, Kıbrıs'ın meşhur Hellim peynirlerinin tadına bakıp alışveriş yapıyoruz. Sonrasında, 1974 yılından sonra terkedilmiş olan Maraş bölgesindeki hayalet şehri keşfe çıkıyoruz; burada savaşın etkilerini yakından görebilir, zamanın durduğu hissine kapılabilirsiniz. Mağusa Surları'nın ana girişinde inerek, tarihi eserleri ve Aziz Nicholas Katedrali'ni (şimdiki Lala Mustafa Paşa Camii) ziyaret ediyoruz. Ayrıca, 720 yaşında, yılda 7 kez meyve veren tarihi Cümbez Ağacı ile Namık Kemal'in sürgün edildiği Zindanı görebiliriz. Liman ve surları panoramik olarak izledikten sonra, belki bir kahve molası veriyoruz. Program sonunda, Lefkoşa Ercan Havalimanı'na doğru hareket ediyoruz. Bilet işlemleri ve alışverişlerin ardından, Sunexpress ve Pegasus uçuşlarıyla İzmir'e dönüş yoluna çıkıyoruz. İzmir'e ulaştıktan sonra gümrük işlemlerini tamamlıyor ve bir sonraki organizasyonda yeniden görüşmek üzere vedalaşıyoruz.

#### Önemli Notlar:

Sunexpress'e yapılan online check-in ücretsizdir; ancak, kontuarda yapılacak check-inler kişi başı 5 Euro ücretlendirilir.

Kimlik kartınızın yıpranmış, kırık, çatlak veya kopuk olması halinde uçuş yapamayabilirsiniz. Bu durumda sorumluluk tamamen size aittir; İzmir CemreTur sorumlu değildir.

30 Haziran 2021 itibarıyla, KKTC'ye çıkışlarda eski tip nüfus cüzdanları kullanılmayacak; yerine yeni, fotoğraflı kimlik kartları kullanılacaktır. (Bebek ve çocuklar da fotoğraf taşımalıdır.)

Ekstra turlar minimum 30 katılımcı ile gerçekleştirilecektir.

Barbarlık Müzesi, Cumartesi günleri kapalı olduğu için sadece panoramik görünüm sağlanacaktır.

### KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

✓ İzmir Adnan Menderes Havalimanı

#### DAHİL OLANLAR:

- ✓ İzmir-Kıbrıs-İzmir Uçak Biletleri
- ✓ 5\* Hotelde 2 Gece Konaklama
- ✓ Otelde Alınan Sabah Kahvaltısı (2) Akşam Yemeği (2)
- ✓ Akşam Yemeğinde Alınan Alkollü ve Alkolsüz İçecekler
- ✓ İzmir Cemre Tur Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmeti

- ✓ Ercan Havalimanı-Otel Transferleri
- ✓ Zorunlu Seyahat Sigortası

#### HARİÇ OLANLAR:

- ✓ İlk Gün Sabah Kahvaltısı
- ✓ Tüm Öğle Yemekleri
- ✓ Müze ve Ören Yeri Giriş Ücretleri
- ✓ Otelde Yer Alan Mini Bar ve Ekstra Harcamalar
- ✓ Bellapais Köyü, Mavi Köşk, Çıkartma Plajı Turu 1100 TL
- ✓ Gazi Magusa, Lefkoşa ve Kapalı Maraş Turu 1350 TL

#### ÖNEMLİ BİLGİLER

## Genel Şartlar

### 1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

### 2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

### 3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret

noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed ( Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.04.2025

#### 4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu

durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

## 5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini ( 400 TL) 1 – 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi ( 750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum ( 5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.

## 6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

## 7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

## 8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığınıza etkileyecekse rehberle bilgi verilmeli ve sağlığınıza riske atacaktaki aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

## 9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Turismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion's Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otokar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

## 10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

## 11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

11.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

## 12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilmektedir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup biniş noktalarımızda inebilirsiniz.

## İPTAL POLİTİKASI:

### İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

### 1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için kesintisiz iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

### 2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

### 3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

#### 4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini ( 400 TL) 1 - 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi ( 750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum ( 5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.